ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СТОЛ

Редакция № 1 от 29.03.2026 г., дата вступления в силу 29.03.2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СТОЛ СОЛЮШНС» (ОГРН: 1267700037417, ИНН: 9707055748), именуемое в дальнейшем **«Лицензиар»** или **«Оператор Сервиса»**, размещает настоящее Пользовательское соглашение (далее — **«Соглашение»**) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, являющееся публичной офертой, адресованной любому физическому лицу (далее — **«Пользователь»**), заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. СТОЛ или **Сервис** — программное обеспечение, доступное через QR-код в заведениях общественного питания, предоставляющее Пользователю функционал для ознакомления с электронным меню, оставления отзывов и осуществления безналичной оплаты заказов и чаевых.
1.2. Ресторан (Заведение) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги общественного питания, использующий Сервис СТОЛ для взаимодействия с клиентами.
1.3. Получатель чаевых — физическое лицо (сотрудник или исполнитель Ресторана), указанное в Сервисе как получатель добровольных денежных переводов (чаевых) от Пользователя.
1.4. Транзакционные издержки — комиссия, взимаемая платежными системами за обработку операции, которую Пользователь может добровольно принять на себя.
1.5. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения путем совершения конклюдентных действий, указанных в п. 1.6.
1.6. Стороны — Лицензиар и Пользователь совместно.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И АКЦЕПТ

2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю на безвозмездной основе простое (неисключительное) право использования функционала Сервиса СТОЛ на территории РФ на бессрочной основе.
2.2. Использование Сервиса означает, что Пользователь:

- Принимает условия данного Соглашения.
- **Дает согласие на обработку своих персональных данных** (включая данные платежной карты, если применимо) Лицензиаром и привлеченными операторами в объеме и для целей, указанных в **Политике конфиденциальности**, размещенной по адресу: stol.group/docs/personal-data-policy.pdf . Согласие дается в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- Подтверждает, что действует от своего имени и в своем интересе.

2.3. Акцепт Соглашения осуществляется путем совершения любого из следующих действий: сканирование QR-кода Ресторана, переход по ссылке к электронному меню, начало заполнения данных для оплаты или оставления отзыва. Отдельное проставление галочки не требуется.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиар обязуется:

- Обеспечивать техническую возможность использования базового функционала Сервиса.
- Обеспечивать конфиденциальность и безопасность платежных и персональных данных Пользователя в соответствии с применимым законодательством.
- Предоставлять информацию по работе Сервиса.

3.2. Лицензиар вправе:

- В любое время модифицировать или обновлять функционал Сервиса.
- Ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения условий Соглашения.
- Привлекать для оказания услуг третьих лиц (платежные агрегаторы, хостинг-провайдеры).

3.3. Пользователь обязуется:

- Использовать Сервис только в законных целях, в соответствии с его назначением и условиями Соглашения.
- Предоставлять достоверные и актуальные данные, необходимые для использования Сервиса (например, для оплаты).
- Не пытаться обойти технические ограничения Сервиса, не вмешиваться в его работу.
- Не совершать действия от имени другого лица без его согласия.

3.4. Пользователь вправе:

- Использовать весь представленный в заведении функционал Сервиса.

- Добровольно и осознанно оставить чаевые Получателю чаевых, изменив предустановленную сумму или удалив соответствующую опцию.
- Добровольно принять на себя Транзакционные издержки, сняв предустановленную галочку в форме оплаты.
- Направлять обращения и претензии, связанные с работой самого Сервиса, на контактный e-mail Лицензиара.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Лицензиар выступает исключительно как организатор технической платформы и информационный посредник. ВСЕ ОТНОШЕНИЯ, СВЯЗАННЫЕ С КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ, ИХ СТОИМОСТЬЮ, ПРАВАМИ ПОТРЕБИТЕЛЯ, ВОЗНИКАЮТ И РЕГУЛИРУЮТСЯ НЕПОСРЕДСТВЕННО МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И РЕСТОРАНОМ. Ресторан является продавцом (исполнителем) и несет полную ответственность перед Пользователем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

4.2. Лицензиар не несет ответственности за:

- Содержание и актуальность информации (меню, цен), предоставленной Рестораном.
- Неисполнение Рестораном своих обязательств.
- Временные сбои в работе Сервиса, вызванные действиями третьих лиц (операторы связи, платежные системы), непреодолимой силой или плановыми техническими работами.
- Убытки Пользователя, возникшие из-за предоставления им недостоверных данных или несанкционированного использования его устройства/данных третьими лицами.

4.3. Пользователь несет ответственность за любые убытки, которые может понести Лицензиар или третьи лица вследствие нарушения Пользователем условий Соглашения или законодательства РФ.

4.4. Все споры, связанные с **качеством услуг Ресторана, возвратом средств за заказ**, и т.п., Пользователь решает **непосредственно с этим Рестораном**. Претензии по работе самого **Сервиса СТОЛ** (технические сбои, вопросы по обработке данных) направляются Лицензиару на e-mail: contact@stol.group в течение **20 (двадцати) календарных дней** с момента возникновения ситуации. Ответ на претензию предоставляется в течение 10 рабочих дней.

4.5. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара (г.Москва).

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция публикуется по адресу: stol.group/docs/user-agreement.pdf. **Существенные изменения** (касающиеся прав пользователя, условий оплаты, данных) вступают в силу не ранее, чем через **10 (десять) календарных дней** с даты публикации, о чем Пользователь может быть уведомлен через интерфейс Сервиса или по e-mail, если он был предоставлен. Использование Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с ними.
5.2. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, это не повлияет на действительность остальных положений.
5.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Лицензиара:
ООО «СТОЛ СОЛЮШНС»
ОГРН: 1267700037417
ИНН/КПП: 770701001/9707055748
Юридический адрес: 127473, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Селезневская, д. 22, помещ. 4/т
Контактный e-mail для обращений по работе Сервиса: contact@stol.group