ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ИНФОРМАЦИОННОГО СЕРВИСА ПО ПРИЕМУ ЧАЕВЫХ

Редакция № 1 от 29.03.2026 г., дата вступления в силу 29.03.2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «СТОЛ СОЛЮШНС» (далее – «Исполнитель»), в лице Генерального директора Конджария Снежаны Ираклиевны, действующей на основании Устава, для физических лиц (далее – «Пользователь» или «Сотрудник»), заключить договор оказания услуг на указанных ниже условиях.

Термины и определения:

Оферта – настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: stol.group/docs/offer-employee.pdf
Акцепт – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2.
Сервис – программное обеспечение (веб-сайт и/или мобильное приложение) Исполнителя, предназначенное для автоматизации приема и перевода чаевых от гостей заведений.
Личный кабинет – персонализованный раздел Сервиса, доступный Пользователю после регистрации.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой. В случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее Акцепт, становится Пользователем (Сотрудником) Сервиса.
1.2. Акцепт Оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего документа и Политикой обработки персональных данных, которая является неотъемлемой частью Оферты.

2. Предмет договора и порядок его заключения

2.1. Исполнитель обязуется обеспечить Пользователю возможность получать на указанные им реквизиты денежные средства (чаевые), переводимые третьими лицами (гостями заведений) с использованием Сервиса, а Пользователь обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
2.2. Договор считается заключенным с момента совершения Пользователем Акцепта.
2.3. Акцептом признается совершение Пользователем совокупности следующих действий:
2.3.1. Заполнение регистрационной формы в Сервисе (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты);
2.3.2. Подтверждение согласия с условиями настоящей Оферты путем проставления отметки в соответствующем поле (чек-боксе) при регистрации;
2.3.3. Успешное добавление и верификация банковской карты Пользователя в Личном кабинете для зачисления денежных средств.

2.4. Совершая Акцепт, Пользователь гарантирует, что достиг возраста 18 лет, является работником или иным законным получателем чаевых в заведении, подключенном к Сервису, и имеет все необходимые права для заключения настоящего Договора.

3. Условия оказания услуг

3.1. Исполнитель обязуется обеспечить бесперебойную работу Сервиса для регистрации, учета и инициирования переводов денежных средств в пользу Пользователя.
3.2. Пользователь обязуется использовать Сервис лично и не передавать данные своего Личного кабинета третьим лицам.
3.3. Зачисление денежных средств (чаевых) на карту Пользователя осуществляется Исполнителем на основании данных, полученных от гостей заведений через Сервис.
3.4. Срок зачисления: Исполнитель прикладывает максимальные усилия для зачисления денежных средств незамедлительно (мгновенно) после совершения платежа гостем, однако не несет ответственности за задержки, связанные с работой банков-корреспондентов или платежных систем.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Пользователь понимает и соглашается, что использование Сервиса является платным для него.
4.2. По умолчанию вознаграждение Исполнителя (комиссия сервиса) составляет 5% от суммы каждой успешно проведенной транзакции чаевых. В случае, если клиент ресторана покроет часть комиссии Исполнителя, вознаграждение Исполнителя (комиссия сервиса) для Пользователя составит 1% от суммы транзакции.
4.3. Порядок удержания комиссии:
4.3.1. По умолчанию вознаграждение Исполнителя включается в сумму, предлагаемую к оплате гостю. В этом случае комиссия оплачивается гостем сверх суммы чаевых, и Пользователь получает сумму чаевых в полном объеме без дополнительных удержаний.
4.3.2. В случае отказа гостя от оплаты комиссии или технической невозможности такого способа оплаты, Исполнитель удерживает сумму своего вознаграждения из суммы переводимых Пользователю чаевых перед зачислением на карту.
4.4. Комиссия за вывод средств на банковскую карту Пользователя составляет 50 рублей, если сумма вывода на банковскую карту менее 2500 рублей. При сумме вывода свыше 2500 рублей комиссия за вывод средств не взимается.

5. Налоговый статус Пользователя

5.1. Исполнитель не является налоговым агентом Пользователя.
5.2. Стороны договорились, что Пользователь самостоятельно исчисляет и уплачивает все предусмотренные законодательством налоги (в частности, налог на доходы физических лиц (НДФЛ) в РФ, подоходный налог в Республике Беларусь) с сумм полученных чаевых, а также самостоятельно подает налоговые декларации.
5.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение Пользователем обязанностей налогоплательщика.

6. Особые условия (Распределение чаевых)

6.1. Пользователь признает, что функционал Сервиса может предусматривать различные сценарии поступления средств:
6.1.1. Индивидуальный сбор: Средства могут поступать напрямую на счет Пользователя при идентификации его как конкретного получателя.
6.1.2. Коллективный сбор ("Общий фонд"): Средства могут накапливаться в общем балансе заведения с последующим распределением между Пользователями. Условия и периодичность такого распределения регулируются внутренними актами заведения и/или соглашением между заведением и Пользователями и не являются предметом настоящего Договора с Исполнителем.

7. Ответственность и разрешение споров

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования Сервисом по причинам, не зависящим от Исполнителя (сбои в сети Интернет, действия хостинг-провайдера и т.п.).
7.3. Все споры разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном процессуальным законодательством РФ.

8. Реквизиты Исполнителя

Реквизиты Лицензиара:
ООО «СТОЛ СОЛЮШНС»
ОГРН: 1267700037417
ИНН/КПП: 770701001/9707055748
Юридический адрес: 127473, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Селезневская, д. 22, помещ. 4/т
Банковские реквизиты:
Р/с: 40702810910002058612
Банк: АО «ТБанк»
БИК: 044525974
К/с: 30101810145250000974